

	チェック項目 (修正版)	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 不明・未回答	ご意見	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%	0%	0%	今の広さでも十分のびのび遊んでいます。/少し教室は狭いですが、子ども達一人ひとりの安全を常に配慮して下さっています。走り回る時は、もう少し部屋が広いと嬉しいなと思います。/狭すぎず、広すぎず、ちょうど良いと思います。	引き続き、子どもの動線や遊具の内容を考えながら、子どもたちが安全に過ごせる環境づくりに取り組む。
	2 職員の人数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	こちらの質問にも丁寧に答えてくださります。すごく参考になります。/子ども5人に対して職員3人で手厚くしっかり見て頂けていると感じました。	法令に定められている職員配置数は満たしている。今後も職員への研修を始め、専門性の向上と人材の確保に努めていく。
	3 教室の生活の流れは、子どもたちにとって分かりやすいか	100%	0%	0%	0%	イラストで見せてくださり、子どもも次の課題に気持ちを切り替えやすかったです。/次に何をするのかを絵カードを見せて説明していたのでわかりやすかったです。/最初から終了まで流れが毎回固定されているので、子ども達にも私達親にとってもわかりやすかったです。	親子にとって分かりやすいよう設定している。引き続き療育のねらいを保護者の方と共有しながら丁寧に進めていく。
	4 教室では子どもの状況に応じて、バリアフリー化やコミュニケーション等への配慮が適切になされているか。	96%	4%	0%	0%		引き続き、子どもの特性に合わせた環境づくりやコミュニケーションの取り方を心掛ける。
	5 教室は、子どもたちが安全に心地よく過ごせる環境になっているか。	100%	0%	0%	0%	角にコーナークッションがあってもよいかと思います。/温度・湿度を気遣ってくれていた。/段差がなく、床もカーペットで安全に配慮されていると感じました。日当たりもよく過ごしやすかったです。	子どもの安全を第一に考え、引き続き安心して過ごせる環境づくりに取り組む。ヒヤリハット報告書を利用しながら職員全体での共有を行っている。
	6 遊具やおもちゃは子どもたちの発達や興味に合わせたものになっているか	94%	6%	0%	0%	家におもちゃで遊んで、いろんな物に興味を持つようになった。/一つ一つのおもちゃにすごく興味を持っていました。/電車で電池がなかったり、おままごとの食材も片方がなかったりした。ボールとかあってもよかったのでは。	提供するおもちゃの内容を変更する等、子どもの発達に照らし合わせた環境づくりに取り組む。

適切な支援の提供	7	児童発達支援ガイドラインに基づいて作成された児童発達支援計画は、子どもの課題や保護者の思いが適切に反映されているか	96%	4%	0%	0%	最初の面談で保護者の思いをしっかりと聞いて下さり、子どもの様子を見て適切な計画を作って頂きました。	引き続き、ガイドラインに基づき児童発達支援計画の作成に取り組む。保護者と確認しながら、協力して取り組める計画の作成に努める。
	8	児童発達支援計画には課題に対する具体的な支援内容が設定されているか	96%	4%	0%	0%	個別の課題をしっかりと設定して下さり、親をそれをもとに接していくことができました。	児童発達支援計画は保護者に伝わりやすい表現を用い、家庭と連携して取り組める内容を心がける。
	9	日々の療育は児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	必要な場面での職員の声掛けやアドバイスがあり、子どもも私も学ぶことが多かったです。	日々の様子などを保護者に伝えながら振り返り確認をしていく。
	10	日々の療育プログラムは固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	毎回、いろいろな遊びや工作があった。/毎回様々なプログラムを設定して頂き、楽しく取り組むことができました。	今後も子どもの「楽しい」気持ちを引き出せるよう、季節や行事ごとに応じた内容を取り入れていく。また集団と個別、身体を動かすプログラムと机上のプログラムなど、様々な経験が重ねられるよう工夫していく。
	11	職員は子どもの状況に応じてわかりやすくコミュニケーションをとっているか。	100%	0%	0%	0%	常に子ども達の動きに気を配ってくださっているので、こちらでも安心して参加することが出来ました。/プログラム中はもちろん、自由遊びの中も声掛け、遊び相手、子ども同士の橋渡し、親へのアドバイス等たくさんして頂きました。	引き続き、子どもの様子を細かく捉え共有していきながら、子どもに伝わる伝え方を模索していく。
保護者への説明	12	教室の運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	最初にしっかりと説明して頂きました。	引き続き、保護者に対する丁寧な説明を心がける。
	13	児童発達支援計画の説明はわかりやすかったか	96%	4%	0%	0%	親にも確認を取りながらわかりやすく説明して下さいました。	引き続き、保護者に対する丁寧な説明を心がける。
	14	職員とは日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	100%	0%	0%	0%	子どものことをよく理解してくれていろいろとアドバイスしてもらえた。/毎回最初に個別にお話の時間を取って下さっていたので、子どもの状況を話し合うことができました。	引き続き、保護者と子どもの様子の共有に努める。

等	15	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	0%	話をしっかり聞いて下さって、困りごとへのアドバイスをたくさん頂けた。/丁寧に聞いて下さり、とても助かりました。/困ったことを相談すると対応の仕方など教えてもらえた。	引き続き、日々の関わりや面接時に保護者と子どもの様子の共有に努めていく。
	16	保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	85%	0%	0%	15%	対応も早く、説明もわかりやすかったので安心できました。/苦情をあげる機会がなかった、苦情自体思いつくことがなかったのでわかりません。	登園や療育に対し不安にならないよう対応を検討しながら努めていきたい。
	17	保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮（ルビをふる、わかりやすい言葉を使うなど）がなされているか	100%	0%	0%	0%		引き続き、書面や口頭での説明の際、わかりやすく、丁寧な説明を心がける。
	18	保護者に対して、掲示物を通じて活動概要や行事予定を伝えているか	92%	4%	0%	4%		あらかじめ掲示するとともに、口頭での説明を集団、個別に行うことを徹底する。
	19	自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	0%	4%	4%		毎年ホームページで公表している。
	20	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		注意している。引き続き、個人情報の保護の徹底に努める。
非常時等の対応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	92%	4%	0%	4%	家族が職場でコロナウィルス感染の恐れがあり、職員の方に相談したところ安心できる対応でした。	緊急対応時や感染症対策マニュアル等を置き、常に閲覧できるようにしている。また、感染症情報などを保護者にその都度伝えるよう努めている。
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	96%	0%	0%	4%		行っている。契約説明時に案内を行うとともに年間計画に基づく避難訓練の実施を行う。

満足度	23	子どもは教室に通うことを楽しみにしているか	96%	4%	0%	0%	教室から帰ると「こばと園たのしかった」といつも言っていた。先生のことが大好きだと思う。/毎回行くことを楽しみにしてくれました。家でも、習った歌を歌うと喜んで手遊びをしてくれています。/すごく楽しいようで家に帰ってからもお歌をリズム打ちしたり、寝る前にやって！うたって！と言われます。行く時も嬉しそうにしています。/行くと楽しそうですが、たまに嫌がったりしていました。/今は外に出るという行為が少し難しいけれど教室に入れば楽しくしています。がんばります。/最初の数回は緊張していましたが慣れてくると毎回楽しみに通ってくれました。終了後いつも「楽しかった」と言っていました。	今後も子どもが安全に楽しく過ごし、保護者の方にとっても安心して通えるよう、療育の内容や環境について検討を続けていく。
	24	教室の活動や取り組みに満足しているか	100%	0%	0%	0%	一年間通わせて頂き、行くたびに成長しているのがわかり嬉しかった。参加できてよかったと思う。/小集団で活動する経験ができて、とても満足しています。子どもにとっても良い経験ですし、私にとっても勉強になることがたくさんありました。/通ってから子どもだけでなく、私自身の気持ちの整理、子どもの今の状況を受け入れることができました。すごく前向きに考えられるようになり、感謝しております。/こばと園に出会えてよかったです。/教室に通い、成長することもできました。何より子どもが楽しく通っていたので通う事にして本当に良かったと思いました。	今後も子どもが安全に楽しく過ごし、保護者の方にとっても安心して通える園として、療育の内容や環境について検討を続けていく。

アンケートにご協力いただいた保護者の皆様へ。お忙しい中、第2こばと園児童発達支援自己評価表にご協力いただきありがとうございました。スペースの都合で記載できないご意見もありましたが、皆様のご意見を参考に、これからも親子で安心して楽しく通える園を目指して、職員一同取り組んでまいりたいと思います。ご協力いただきました皆様本当にありがとうございました。