

保護者向け

2022年度 第二はばたき園 児童発達支援 保護者評価表

回答率 11名/16名 (69%)

	チェック項目 (修正版)	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 不明・未回答	ご意見	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	100%	0%	0%	0%	子ども一人一人に合わせた活動内容や場所を考え、提供していると思う。	引き続き子どもの動線や遊具の内容を考えながら、子どもたちが安全に過ごせる環境づくりに取り組む。
	2 職員の人数は適切であるか。	73%	27%	0%	0%	時折先生同士の情報共有できておらず、バタバタしている姿が見られる。/バス添乗にナースが添乗してもらえればと思う。	法令で定められている職員配置数の基準は満たしているが、より充実した支援のためには不十分と感じる場面もある。
	3 職員の専門性は適切であるか。	82%	9%	0%	9%	質問や相談に対して、的確なアドバイスをもらい助かっている。	利用者個々の方への配慮に留意していくよう心掛ける。より充実した支援のために今後も職員への研修を継続的にを行い、専門性の向上に努めていく。
	4 はばたき園の生活の流れは、子どもたちにとって分かりやすいか。	100%	0%	0%	0%	慣れたらとても分かりやすいと思う。/絵カード等も用いて、子どもに合わせた関わりの中で生活の流れを伝え、習慣化できるように関わっていると思う。	親子に分かりやすく設定している。引き続き療育プログラムの目的について丁寧に説明をしていきながら、親子にとって無理なく過ごせる療育プログラムづくりに取り組む。
	5 はばたき園では子どもの状況に応じて、バリアフリー化やコミュニケーション等への配慮が適切になされているか。	100%	0%	0%	0%	リハビリとも協力して臨機応変に対応していると思う。/身体障害者用の駐車場が少ない。/裏の駐車場の芝を全てアスファルトにして屋根をつけてほしい。	子どもたちの特性に合わせた遊びの環境とコミュニケーションの取り方を心掛ける。
	6 はばたき園は、子どもたちが安全に心地よく過ごせる環境になっているか。	100%	0%	0%	0%	安全にとっても留意していると思う。/何か危険行為等があれば、早急に情報共有しみんなが周知できるよう配慮されていると思う。	子どもの安全を第一に考え、引き続き安心して過ごせる環境づくりに取り組む。安全面では、ヒヤリハット体験報告書を利用しながら職員全体での共有を行っている。

適切な支援の提供	7	遊具やおもちゃは子どもたちの発達や興味に合わせたものになっているか。	91%	9%	0%	0%	クラス毎にみんなが興味を持てるように工夫されていると思う。	子どもの発達や興味に合わせた遊具や遊びの場など環境づくりに取り組む。
	8	児童発達支援ガイドラインに基づいて作成された児童発達支援計画は、子どもの課題や保護者の思いが適切に反映されているか。	100%	0%	0%	0%	事前に懇談等で親の思いを把握した上で、支援計画を立案してなので適切に反映されていると思う。	引き続きガイドラインに基づき児童発達支援計画の作成に取り組む。保護者と子どもの状態や課題を共有しながら、適切な児童発達支援計画の作成に努める。
	9	児童発達支援計画には課題に対する具体的な支援内容が設定されているか。	100%	0%	0%	0%	日常生活動作等で今できそうな事を挙げて、それを保育時間の中に組み込んでいるので具体的かつ実行に移してもらえていると思う。	引き続き保護者と連携して取り組める支援内容を心掛ける。
	10	日々の療育は児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%	0%	0%		引き続き児童発達支援計画に則った療育に取り組む。
	11	日々の療育プログラムは固定化しないよう工夫されているか。	91%	9%	0%	0%	1週間毎にプログラムが変わる為、子どもたちも飽きることなく楽しめていると思う。/1週間という区切りを、その遊びに慣れ楽しむということを学んだ後に変更できていると思うので良いスパンだと思う。	定期的に職員ミーティングを行い、また保護者の意見も反映しながら、引き続き療育プログラムを工夫していく。
	12	職員は子どもの状況に応じてわかりやすくコミュニケーションをとっているか。	100%	0%	0%	0%	オンとオフをしっかりメリハリを持って関わっていると思う。/言葉で伝わらない子には絵カードを用いながら、上手にコミュニケーションをとっている。	引き続きクラスで子どもの様子を細かく捉え共有していきながら、子どもに伝わる伝え方を模索していく。
	13	はばたき園の活動において、保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、地域の子どもたちと活動する機会があるか。	18%	18%	27%	37%	コロナもあって難しいと思うが、そういう機会があってもいいと思う。	現在、幼稚園等との交流は行っていない。今後の検討課題。
	14	はばたき園の運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	91%	9%	0%	0%	入園の際に話があった。利用者負担については毎月手紙を貰っている。	引き続き保護者に対する丁寧な説明を心掛ける。
	15	児童発達支援計画の説明はわかりやすかったか。	94%	0%	0%	6%		引き続き保護者に対する丁寧な説明を心掛ける。

保護者への説明等	16	保護者に対して研修や療育教室など保護者向けプログラムが行われているか。	100%	0%	0%	0%		今後も年間計画に基づき保護者研修や療育教室を実施する。
	17	クラス職員とは日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか。	100%	0%	0%	0%	些細な事にも気づいてもらい、アドバイス等が助かる。	引き続き保護者と共通理解を持てるよう取り組んでいく。
	18	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	100%	0%	0%	0%		保護者と子どもの情報を共有し療育に生かすために個人懇談を実施した。引き続き、懇談の回数及び時期について検討を行う。
	19	親の会活動やOB会の開催など、保護者同士の交流が支援されているか。	64%	9%	9%	18%	コロナ禍のためないことが仕方ないと思う。/もっと親同士の交流する機会が欲しい。	親の会活動では、保護者同士の交流会や夏祭りの出し物の運営を行った。引き続き取り組む内容の検討を行う。
	20	保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	46%	0%	9%	45%	危険行為に関してやコロナ等はその日中もしくは次の日にはメールや手紙等で共有されている。	今後も迅速な対応を心掛けていく。登園や療育が不安にならないよう対応を検討しながら努めていきたい。
	21	保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮（ルビをふる、わかりやすい言葉を使うなど）がなされているか。	100%	0%	0%	0%	保護者研修等で、医療用語が多い中、分かりやすく伝えようと努力していると思う。/もし分からない事があっても、いつでも確認できる環境づくりがあるため助かる。	園から情報提供を行う際、今後も書面だけではなく口頭を含め、分かりやすく、丁寧な説明を心掛ける。
	22	保護者に対して、定期的にお便りや掲示物を通じて活動概要や行事予定を伝えているか。	100%	0%	0%	0%	コロナ禍のためないことが仕方ないと思う。/もっと親同士の交流する機会が欲しい。	園から情報提供を行う際、今後も書面だけではなく口頭を含め、分かりやすく、丁寧な説明を心掛ける。
	23	はばたき園自己評価アンケートの結果を保護者へ公表しているか	46%	9%	0%	45%		自己評価の結果については昨年度よりホームページ上や館内掲示により公表している。周知の仕方の検討が必要。

非常時等の対応	24	個人情報の取り扱いに十分注意しているか。	100%	0%	0%	0%		引き続き個人情報の保護の徹底に努める。
	25	はばたき園のコロナ対策は適切か。	82%	9%	0%	9%	全体的な対策は紙面で見たが各クラスの取り組みを表面化したらさらに安心かと思う。	はばたき園でのコロナ対応マニュアルを適且、見直しながら運用している。引き続き感染防止に努める。
	26	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	91%	0%	0%	9%	親子日に関して非常事態が起きた時の親への避難グッズの確認もすべきだと思う。/職員だけが緊張感を持つのではなく、親一人ひとりももう少し緊張感を持ち、何が起こっても自分と我が子は守れるよう準備を確実にしておくべき。	避難訓練については年間計画に基づき実施している。
満足度	27	子どもははばたき園に通うことを楽しみにしているか。	91%	9%	0%	0%	子どもは先生が好きで通ってよかったと感じている。/就学まで見守っていただきたい。/本人がまだ意思表示がはっきりしていないのでわからない。	今後も子どもが安全に楽しく過ごし、保護者の方にとっても安心して通える園として、療育の内容や環境について検討を続けていく。
	28	はばたき園の活動や取り組みに満足しているか。	100%	0%	0%	0%	地域の保育園とは違い、子ども一人ひとりに合わせた関わりの中でゆっくり成長できていると思う。/はばたき園は発達遅滞や障害を持った子どもにとってなくてはならない施設だと思う。	今後も子どもが安全に楽しく過ごし、保護者の方にとっても安心して通える園として、療育の内容や環境について検討を続けていく。

アンケートにご協力いただいた保護者の皆様へ。お忙しい中、はばたき園児童発達支援自己評価アンケートにご協力いただきありがとうございました。スペースの都合で記載できないご意見もございましたが、皆様のご意見を参考に、これからも親子で安心して楽しく通える園を目指して、職員一同取り組んでまいりたいと思います。ご協力いただきました皆様本当にありがとうございました。