

保護者向け

2022年度 第一はばたき園 児童発達支援 保護者評価表

回答率85名/ 99名 (86%)

	チェック項目 (修正版)	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 不明・未回答	ご意見	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	92%	5%	2%	1%	入園当初と比べ子どもの活動量が増え、子ども同士がぶつかりそうになる。部屋を区切って使うと狭く感じることもある。	引き続き子どもの動線や遊具の内容を考えながら、子どもたちが安全に過ごせる環境づくりに取り組む。
	2 職員の人数は適切であるか。	82%	13%	2%	3%	困り事があった場面やヘルプ職員などの応援などで対応してもらっているが、ホールやトラブルが発生した時などは少ないと感じる	法令で定められている職員配置数の基準は満たしているが、より充実した支援のためには不十分と感じる場面もある
	3 職員の専門性は適切であるか。	89%	6%	1%	4%	トラブルや子どもの困りごとにきちんと対応されていると思う。一方、職員の対応や専門性に差を感じることもある。	今後も職員への研修を継続的に行い、専門性の向上に努めていく。
	4 はばたき園の生活の流れは、子どもたちにとって分かりやすいか。	99%	1%	0%	0%	毎日同じ流れやスケジュールボード・絵カードを使いながら日々の活動を分かりやすく設定していると感じる。	親子に分かりやすく設定している。引き続き療育プログラムの目的について丁寧に説明をしていきながら、親子にとって無理なく過ごせる療育プログラムづくりに取り組む。
	5 はばたき園では子どもの状況に応じて、バリアフリー化やコミュニケーション等への配慮が適切になされているか。	97%	1%	1%	1%	必要に応じて対応を変更してもらっている。また、個別の身長に合わせた椅子や机などを用意してもらっている。/職員の子どもへのコミュニケーションの取り方が一辺倒に思えるときもある。	引き続き子どもの特性に合わせた環境づくりや、コミュニケーションの取り方を心掛ける。
	6 はばたき園は、子どもたちが安全に心地よく過ごせる環境になっているか。	97%	3%	0%	0%	安全性は確保されており危険なところはクッション材などをしてくれている。/屋外での活動が少なく心地が良いかは疑問に感じる。	子どもの安全を第一に考え、アレルギー等も含め引き続き安心して過ごせる環境づくりに取り組む。ヒヤリハット体験報告書を利用し職員全体での共有と改善を行っている。

適切な支援の提供	7	遊具やおもちゃは子どもたちの発達や興味に合わせたものになっているか。	86%	7%	1%	6%	新しいおもちゃや乗り物が出ると、子どもたちは喜んでくれると思う。園庭やホールなどに体力がつく遊具があればよいと思う。/提供している玩具の扱い方がわからない子は退屈そうにしているときがある。	引き続き子どもたちの発達や興味に合わせた遊具の選択や環境づくりに取り組む。
	8	児童発達支援ガイドラインに基づいて作成された児童発達支援計画は、子どもの課題や保護者の思いが適切に反映されているか。	98%	0%	1%	1%		引き続きガイドラインに基づき児童発達支援計画の作成に取り組む。保護者と子どもの状態や課題を共有しながら、適切な児童発達支援計画の作成に努める。
	9	児童発達支援計画には課題に対する具体的な支援内容が設定されているか。	98%	1%	0%	1%		引き続き保護者と連携して取り組める支援内容を心掛ける。
	10	日々の療育は児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	89%	11%	0%	0%	支援計画に沿っていると思う。/支援計画の内容がわからない時がある。	引き続き児童発達支援計画に則った療育に取り組む。
	11	日々の療育プログラムは固定化しないよう工夫されているか。	89%	11%	0%	0%	様々な行事やいろいろな設定あそびを考えていると感じる。固定化する事と、新しい刺激がよく考えられていると思う。	定期的に職員ミーティングを行い、また保護者の意見も反映しながら、引き続き療育プログラムを工夫していく。
	12	職員は子どもの状況に応じてわかりやすくコミュニケーションをとっているか。	92%	7%	1%	0%	絵カードなどを使ってゆっくり説明したり子どもに対してわかりやすく話していると感じる。	引き続き子どもの状態や理解に合わせた子どもにとってわかりやすいコミュニケーションに努めていく。
	13	はばたき園の活動において、保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、地域の子どもたちと活動する機会があるか。	8%	13%	51%	28%	コロナの影響からか現時点でなかった。収束したら実現してほしい。	現在、幼稚園等との交流は行っていない。今年度についてもコロナウイルス感染の状況を踏まえ実施できていない。引き続き検討課題。

保護者への説明等	14	はばたき園の運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	93%	4%	1%	2%	入園当初はあったがその後は特にはない。	引き続き保護者に対する丁寧な説明を心掛ける。
	15	児童発達支援計画の説明はわかりやすかったか。	99%	1%	0%	0%		引き続き保護者に対する丁寧な説明を心掛ける。
	16	保護者に対して研修や療育教室など保護者向けプログラムが行われているか。	100%	0%	0%	0%	保護者研修・療育教室は大変勉強になる。保護者研修は資料だけではわからないことが多いためビデオでの研修はわかりやすかった。	保護者の声を聞きながら今後も年間計画に基づき保護者研修や療育教室を実施する。
	17	クラス職員とは日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	97%	2%	1%	0%	連絡帳でのやり取りや相談など話し合いができている。単独日の様子や子どもの失敗したことを含めた話をしてもらっている。	保護者とコミュニケーションをとりながら引き続き保護者と共通理解を持てるよう取り組んでいく。
	18	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	97%	2%	1%	0%	懇談でゆっくり時間を取っていただき普段でも相談に乗ってもらっている。その都度相談や話を聞いてもらっているが、進路を決める直前の懇談が欲しかった。	今年度も懇談週間を4回予定しており、保護者と子どもの情報を共有に努めた。引き続き、懇談の回数及び時期について検討を行う。
	19	親の会活動やOB会の開催など、保護者同士の交流が支援されているか。	75%	13%	2%	10%	OBの方の話を聞く機会などがある。	親の会活動では、保護者同士の交流会や夏祭りの出し物の運営を行った。引き続き保護者会活動を支援していく。
	20	保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	71%	2%	27%	0%	苦情を入れたことがないのでどのようにされるかわからない。	今後も迅速な対応を心掛けていく。登園や療育が不安にならないよう対応を検討しながら努めていきたい。
	21	保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮（ルビをふる、わかりやすい言葉を使うなど）がなされているか。	93%	2%	1%	4%		園から情報提供を行う際、今後も書面だけでなく口頭を含め、わかりやすく、丁寧な説明を心掛ける。

	22	保護者に対して、定期的にお便りや掲示物を通じて活動概要や行事予定を伝えているか。	100%	0%	0%	0%		園から情報提供を行う際、今後も書面だけではなく口頭を含め、わかりやすく、丁寧な説明を心掛ける。
	23	はばたき園自己評価アンケートの結果を保護者へ公表しているか	57%	6%	2%	35%	初めてアンケートを出すのでわからないが今の状況に満足している。	自己評価の結果については令和元年度よりホームページ上や保護者休憩室に掲示し公表している。/結果の周知方法に課題がある。
非常時等の対応	24	個人情報の取り扱いに十分注意しているか。	98%	1%	0%	1%		引き続き個人情報の保護の徹底に努める。
	25	はばたき園のコロナ対策は適切か。	87%	6%	2%	5%	こまめな消毒、手洗いの習慣が身についたと思う。感染が発生した際の状況が把握しづらく連絡が遅く感じた。保護者に対しても感染対策を徹底させた方がよいと思う。コロナ禍からの並行通園開始は少し疑問に感じる。	はばたき園のコロナ対応マニュアルを適宜見直しながら運用している。引き続き感染防止に努める。
満足度	26	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	99%	0%	0%	1%		避難訓練については年間計画に基づき実施している。
	27	子どもははばたき園に通うことを楽しみにしているか。	90%	9%	0%	1%	いつもありがとうございます。これからも子どもと頑張ります。	今後も子どもが安全に楽しく過ごし、保護者の方にとっても安心して通える園として、療育の内容や環境について検討と改善に努めていく。
	28	はばたき園の活動や取り組みに満足しているか。	93%	6%	0%	1%		今後も子どもが安全に楽しく過ごし、保護者の方にとっても安心して通える園として、療育の内容や環境について検討と改善に努めていく。

アンケートにご協力いただいた保護者の皆様、お忙しい中、はばたき園児童発達支援自己評価表にご協力いただきありがとうございました。スペースの都合で記載できないご意見もございましたが、皆様のご意見を参考に、これからも親子で安心して楽しく通える園を目指して、職員一同取り組んでまいりたいと思います。ご協力いただきました皆様本当にありがとうございました。