

保護者向け

2023年度 第一はばたき園 児童発達支援 保護者評価表

回答率 90名 / 104名 (86%)

	チェック項目 (修正版)	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 不明・未回答	ご意見	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	93%	7%	0%	0%	教室、ホール、園庭、通路等、スペースが十分確保されていると思う。/教室は子ども全員出席すると、狭く感じることもある。	引き続き子どもの動線や遊具の内容を考えながら、子どもたちが安全に過ごせる環境づくりに取り組む。
	2 職員の人数は適切であるか。	90%	7%	1%	2%	配置人数は適切であり、子ども同士でトラブルがあったときに、すぐ職員が気づいてくれる点が良い。しかし、状況によっては、職員の人数が足りないと思うことがある。	法令で定められている職員配置数の基準は満たしているが、より充実した支援のためには不十分と感じる場面もある。
	3 職員の専門性は適切であるか。	90%	7%	0%	3%	職員の経験年数に応じて、知識や技術に偏りがみられると感じる。	今後も職員への研修を継続的に行い、専門性の向上に努めていく。
	4 はばたき園の生活の流れは、子どもたちにとって分かりやすいか。	98%	2%	0%	0%	スケジュールボードや絵カードを使いながら日々の活動を分かりやすく設定していると感じる。	親子に分かりやすく設定している。引き続き療育プログラムの目的について丁寧に説明をしていきながら、親子にとって無理なく過ごせる療育プログラムづくりに取り組む。
	5 はばたき園では子どもの状況に応じて、バリアフリー化やコミュニケーション等への配慮が適切になされているか。	96%	4%	0%	0%		引き続き子どもの特性に合わせた環境づくりや、コミュニケーションの取り方を心掛ける。
	6 はばたき園は、子どもたちが安全に心地よく過ごせる環境になっているか。	97%	3%	0%	0%	安全性は確保されており、危険なところはクッション材などをしてくれている。/手が出てしまう子どもの見守りができていないときがある。	子どもの安全を第一に考え、引き続き安心して過ごせる環境づくりに取り組む。ヒヤリハット体験報告書を利用し職員全体での共有と改善を行っている。

適切な支援の提供	7	遊具やおもちゃは子どもたちの発達や興味に合わせたものになっているか。	90%	9%	0%	1%	家にあるおもちゃよりも強く興味を示すことが多い。/子どもが自分でおもちゃを選ぶ機会を提供している。	引き続き子どもの発達や興味に合わせた遊具の選択や環境づくりに取り組む。
	8	児童発達支援ガイドラインに基づいて作成された児童発達支援計画は、子どもの課題や保護者の思いが適切に反映されているか。	94%	5%	0%	1%		引き続きガイドラインに基づき児童発達支援計画の作成に取り組む。保護者と子どもの状態や課題を共有しながら、適切な児童発達支援計画の作成に努める。
	9	児童発達支援計画には課題に対する具体的な支援内容が設定されているか。	94%	4%	0%	2%		引き続き保護者と連携して取り組める支援内容を心掛ける。
	10	日々の療育は児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	90%	6%	0%	4%	着替え療育の際、個々に着替えを行うのではなく、職員の声掛けに合わせて着脱するなど、集団で取り組んでほしい。	保護者の意見を参考にしながら、引き続き児童発達支援計画に則った療育に取り組む。
	11	日々の療育プログラムは固定化しないよう工夫されているか。	81%	16%	0%	3%	親子で楽しくプログラムに参加できるよう、工夫されている。/乾布摩擦をする際、部屋が寒いのではと思う。	定期的に職員ミーティングを行い、また保護者の意見も反映しながら、引き続き療育プログラムを工夫していく。
	12	職員は子どもの状況に応じてわかりやすくコミュニケーションをとっているか。	93%	6%	0%	1%	子ども一人一人のことで見て、コミュニケーションをとっていると感じる。/職員によって、子どもの観察力、声掛けの仕方に偏りがある。	引き続き子どもの状態や理解に合わせた子どもにとってわかりやすいコミュニケーションに努めていく。
	13	はばたき園の活動において、保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、地域の子どもたちと活動する機会があるか。	11%	14%	42%	32%	今年度は交流する機会が無かったが、今後は接する機会を設けてくれることに期待したい。	現在、幼稚園等との交流は行っていない。今後の検討課題。

保護者への説明等	14	はばたき園の運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	97%	2%	0%	1%		引き続き保護者に対する丁寧な説明を心掛ける。
	15	児童発達支援計画の説明はわかりやすかったか。	97%	2%	1%	0%		引き続き保護者に対する丁寧な説明を心掛ける。
	16	保護者に対して研修や療育教室など保護者向けプログラムが行われているか。	98%	2%	0%	0%	療育教室では、各家庭で取り組んでいることなどの情報を共有することができて良かった。保護者研修は学ぶことが多く、勉強になっている。	保護者の声を聞きながら今後も年間計画に基づき保護者研修や療育教室を実施する。
	17	クラス職員とは日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	94%	6%	0%	0%	日々出てくる子どもの悩みを、その都度相談することができるので、不安なく育児が行える。/子どもの様子を共有できる職員もいれば、全然共有できない職員もいて不安になることがある。	保護者とコミュニケーションをとりながら、引き続き共通理解を持てるよう取り組んでいく。
	18	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	97%	1%	2%	0%	定期的に、普段の生活の悩みとか、進路について懇談という形で話ができるのでありがたい。	今年度も懇談週間を4回予定しており、保護者と子どもの情報を共有に努めた。引き続き、懇談の回数及び時期について検討を行う。
	19	親の会活動やOB会の開催など、保護者同士の交流が支援されているか。	81%	9%	2%	8%	OBの話が参考になり、親身に相談にのってもらい、とても心強い。/卒園してからも、OBと繋がりを維持できるような仕組みがほしい。	親の会活動では、保護者同士の交流会や夏祭りの出し物の運営を行った。引き続き保護者会活動を支援していく。また、OBと関わる機会についても検討していく。
	20	保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	61%	3%	2%	34%		苦情があった際は今後も迅速な対応を心掛けていく。登園や療育に対して不安にならないよう、丁寧に関わっていく。

	21	保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮（ルビをふる、わかりやすい言葉を使うなど）がなされているか。	94%	3%	0%	3%		園から情報提供を行う際、今後も書面だけではなく口頭を含め、わかりやすく、丁寧な説明を心掛ける。
	22	保護者に対して、定期的にお便りや掲示物を通じて活動概要や行事予定を伝えているか。	99%	1%	0%	0%	毎月の配られるお便りは分かりやすく、色々とコメントがついており、丁寧に作成されていると感じる。	園から情報提供を行う際、今後も書面だけではなく口頭を含め、わかりやすく、丁寧な説明を心掛ける。
	23	はばたき園自己評価アンケートの結果を保護者へ公表しているか	76%	1%	1%	22%		自己評価の結果については令和元年度よりホームページ上や保護者休憩室に掲示し公表している。/結果の周知方法に課題がある。
非常時等の対応	24	個人情報の取り扱いに十分注意しているか。	94%	2%	1%	3%	職員との会話で、他の親に個人情報が伝わってしまい、トラブルになったことがあった。 /個人情報の取り扱いには十分配慮していると思う。	引き続き個人情報の保護の徹底に努める。
	25	はばたき園のコロナ対策は適切か。	90%	6%	0%	4%	家でもこまめに手洗いの習慣が身についた。/マスクを外すか、透明のマスクにしたほうが、言葉の発達に良いのではないかと思う。	はばたき園のコロナ対応マニュアルを適宜見直しながらから運用している。引き続き感染防止に努める。
満足度	26	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	96%	0%	0%	4%		避難訓練については年間計画に基づき実施している。
	27	子どもははばたき園に通うことを楽しみにしているか。	92%	5%	0%	3%	行き渋りもなく、子供も親も通えることができている。「はばたき園行くよ」と声をかけると、朝もスムーズに起きてくれる。	今後も子どもが安全に楽しく過ごし、保護者の方にとっても安心して通える園として、療育の内容や環境について検討と改善に努めていく。
	28	はばたき園の活動や取り組みに満足しているか。	92%	6%	1%	1%	親子日があるからこそ、職員と信頼関係もしっかり築けるので、子育ての不安や悩みを相談、解決しやすいと思った。	今後も子どもが安全に楽しく過ごし、保護者の方にとっても安心して通える園として、療育の内容や環境について検討と改善に努めていく。

---

アンケートにご協力いただいた保護者の皆様、お忙しい中、はばたき園児童発達支援自己評価表にご協力いただきありがとうございました。スペースの都合で記載できないご意見もございましたが、皆様のご意見を参考に、これからも親子で安心して楽しく通える園を目指して、職員一同取り組んでまいりたいと思います。ご協力いただきました皆様本当にありがとうございました。