

	チェック項目 (修正版)	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない 不明・未回答	ご意見	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	100%	0%	0%	0%		引き続き子どもの動線や遊具の内容を考えながら、子どもたちが安全に過ごせる環境づくりに取り組む。
	2 職員の人数は適切であるか。	91%	0%	0%	9%		法令で定められている職員配置数の基準は満たしているが、より充実した支援のためには不十分と感じる場面もある。
	3 職員の専門性は適切であるか。	91%	9%	0%	0%		利用者個々の方への配慮に留意していくよう心掛ける。より充実した支援のために今後も職員への研修を継続的に行い、専門性の向上に努めていく。
	4 はばたき園の生活の流れは、子どもたちにとって分かりやすいか。	91%	0%	0%	9%		親子に分かりやすく設定している。引き続き療育プログラムの目的について丁寧に説明をしていきながら、親子にとって無理なく過ごせる療育プログラムづくりに取り組む。
	5 はばたき園では子どもの状況に応じて、バリアフリー化やコミュニケーション等への配慮が適切になされているか。	91%	0%	0%	9%		子どもたちの特性に合わせた遊びの環境とコミュニケーションの取り方を心掛ける。
	6 はばたき園は、子どもたちが安全に心地よく過ごせる環境になっているか。	100%	0%	0%	0%		子どもの安全を第一に考え、引き続き安心して過ごせる環境づくりに取り組む。安全面では、ヒヤリハット体験報告書を利用しながら職員全体での共有を行っている。

適切な支援の提供	7	遊具やおもちゃは子どもたちの発達や興味に合わせたものになっているか。	91%	9%	0%	0%		子どもの発達や興味に合わせた遊具や遊びの場など環境づくりに取り組む。
	8	児童発達支援ガイドラインに基づいて作成された児童発達支援計画は、子どもの課題や保護者の思いが適切に反映されているか。	82%	0%	0%	18%		引き続きガイドラインに基づき児童発達支援計画の作成に取り組む。保護者と子どもの状態や課題を共有しながら、適切な児童発達支援計画の作成に努める。
	9	児童発達支援計画には課題に対する具体的な支援内容が設定されているか。	91%	0%	0%	9%		引き続き保護者と連携して取り組める支援内容を心掛ける。
	10	日々の療育は児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	82%	0%	0%	18%		引き続き児童発達支援計画に則った療育に取り組む。
	11	日々の療育プログラムは固定化しないよう工夫されているか。	100%	0%	0%	0%		定期的に職員ミーティングを行い、また保護者の意見も反映しながら、引き続き療育プログラムを工夫していく。
	12	職員は子どもの状況に応じてわかりやすくコミュニケーションをとっているか。	100%	0%	0%	0%	子の心の成長にも寄り沿った対応をしてくれて、ありがたく思う。	引き続きクラスで子どもの様子を細かく捉え共有していきながら、子どもに伝わる伝え方を模索していく。
	13	はばたき園の活動において、保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、地域の子どもたちと活動する機会があるか。	0%	0%	55%	45%	同じ年の子と遊ぶ場が欲しかった。	現在、幼稚園等との交流は行っていない。今後の検討課題。

保護者への説明等	14	はばたき園の運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	82%	9%	9%	0%		引き続き保護者に対する丁寧な説明を心掛ける。
	15	児童発達支援計画の説明はわかりやすかったか。	100%	0%	0%	0%		引き続き保護者に対する丁寧な説明を心掛ける。
	16	保護者に対して研修や療育教室など保護者向けプログラムが行われているか。	100%	0%	0%	0%		今後も年間計画に基づき保護者研修や療育教室を実施する。
	17	クラス職員とは日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	100%	0%	0%	0%		引き続き保護者と共通理解を持てるよう取り組んでいく。
	18	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	100%	0%	0%	0%	面談というかたちではなくとも、話をきいてくれてありがたい。	保護者と子どもの情報を共有し療育に生かすために個人懇談を実施した。引き続き、懇談の回数及び時期について検討を行う。
	19	親の会活動やOB会の開催など、保護者同士の交流が支援されているか。	73%	9%	0%	18%	OBと話をできる場をもう少し設けてほしい。	親の会活動では、保護者同士の交流会や夏祭りの出し物の運営を行った。引き続き取り組む内容の検討を行う。
	20	保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	55%	0%	0%	45%		苦情があった際は今後も迅速な対応を心掛けていく。登園や療育に対して不安にならないよう、丁寧に関わっていく。

	21	保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮（ルビをふる、わかりやすい言葉を使うなど）がなされているか。	82%	0%	0%	18%		園から情報提供を行う際、今後も書面だけではなく口頭を含め、分かりやすく、丁寧な説明を心掛ける。
	22	保護者に対して、定期的にお便りや掲示物を通じて活動概要や行事予定を伝えているか。	100%	0%	0%	0%		園から情報提供を行う際、今後も書面だけではなく口頭を含め、分かりやすく、丁寧な説明を心掛ける。
	23	はばたき園自己評価アンケートの結果を保護者へ公表しているか	45%	0%	0%	55%		自己評価の結果については昨年度よりホームページ上や館内掲示により公表している。周知の仕方の検討が必要。
非常時等の対応	24	個人情報の取り扱いに十分注意しているか。	100%	0%	0%	0%		引き続き個人情報の保護の徹底に努める。
	25	はばたき園のコロナ対策は適切か。	82%	0%	0%	18%	マスク対策はしっかりしているが、その他の対策がわからない。	はばたき園でのコロナ対応マニュアルを適且、見直しながら運用している。引き続き感染防止に努める。
	26	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	55%	0%	0%	45%	風邪などで休みが多いため、まだ一度も防災訓練体験していない。	避難訓練については年間計画に基づき実施している。
満足度	27	子どもははばたき園に通うことを楽しみにしているか。	91%	9%	0%	0%	園に行ってしまうと楽しそうだが、行くまでに時間がかかってしまう。	今後も子どもが安全に楽しく過ごし、保護者の方にとっても安心して通える園として、療育の内容や環境について検討を続けていく。
	28	はばたき園の活動や取り組みに満足しているか。	91%	9%	0%	0%		今後も子どもが安全に楽しく過ごし、保護者の方にとっても安心して通える園として、療育の内容や環境について検討を続けていく。

アンケートにご協力いただいた保護者の皆様へ。お忙しい中、はばたき園児童発達支援自己評価アンケートにご協力いただきありがとうございました。スペースの都合で記載できないご意見もございましたが、皆様のご意見を参考に、これからも親子で安心して楽しく通える園を目指して、職員一同取り組んでまいりたいと思います。ご協力いただきました皆様本当にありがとうございました。