

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 未回答	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	12%	0%	0%	十分なスペースの確保や、一人一人に合わせたスペース作りを心がけていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	84%	12%	0%	4%	法令で定められている職員の配置数、および専門性の向上に努めていきます。
	3	PALの設備等は、スロープや手すりなどバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%	子どもたちの特性に合わせたバリアフリーやコミュニケーションの配慮を心がけていきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されているか	92%	4%	0%	4%	保護者様と子どもの状態や課題を共有しながら、適切な個別支援計画の作成に努めていきます。
	5	活動プログラムが固定しないように工夫されているか	92%	8%	0%	0%	子どものアセスメントや保護者様のニーズをもとに、オーダーメイドで実施していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の子どもたちと活動する機会があるか	12%	32%	32%	24%	個別療育のため直接的な連携は現在行っておりませんが、今後の検討課題であると考えています。
保護者 への 説明等	7	PALの運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	4%	0%	4%	保護者様に対する丁寧な説明を心がけていきます。
	8	療育時に子どもの状況を伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	96%	4%	0%	0%	引き続き、保護者様と共通理解を持てるよう取り組んでいきます。
	9	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84%	12%	0%	4%	療育時や個別面談時の相談および助言を継続します。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明され、相談や申し込みをした際に、迅速かつ適切に支援されているか	80%	4%	0%	16%	保護者様への周知・説明に力を入れ、サービス等の苦情に迅速に対応できるように努めていきます。
	11	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮(ルビをふる、わかりやすい言葉を使うなど)がなされているか	96%	0%	0%	4%	今後も、書面だけではなく、わかりやすく丁寧な説明を心がけていきます。
	12	保護者に対して、定期的に活動内容(療育参観等)を伝えていくか	96%	0%	0%	4%	今後も、保護者様に対して活動内容の目的や理由を説明していきます。
	13	定期的にホームページ等で、PALが提供するサービスの質に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか	56%	20%	0%	24%	ホームページで公表しておりますが、保護者様や利用を検討されている方の周知に努めていきます。
14	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	92%	0%	0%	8%	今後も、個人情報の扱いに最新の注意を払い、管理していきます。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	80%	12%	0%	8%	マニュアルは整備しておりますが、職員や保護者様への周知に努めていきます。また、個別療育時に避難訓練あるいは避難経路の確認を行います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	84%	4%	0%	12%	個別療育の事業であるため、避難訓練は個別で実施するように努めていきます。
満足 度	17	子どもはPALに通うことを楽しみにしているか	76%	20%	4%	0%	子どもたちが楽しく通いながら、目標や課題に取り組める設定について改善を続けていきます。
	18	PALの支援に満足しているか	88%	8%	0%	4%	安心して通える事業所として、適切な支援ができるように検討を続けていきます。