

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 未回答	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	0%	0%	6%	今後も十分なスペースの確保を続けていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	法令で定められている職員の配置、および専門性の向上に努めていきます。
	3	PALの生活空間は、子どもたちにわかりやすく、構造化された環境であるか	100%	0%	0%	0%	子どもたちにわかりやすい環境を整え、保護者様に目的や理由を説明していきます。
	4	PALでは、子どもの状況に応じて、バリアフリー化やコミュニケーション等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%	子どもたちの特性に合わせたコミュニケーション等への配慮を継続します。
	5	PALの生活空間は、清潔で心地よく過ごせる空間になっているか	100%	0%	0%	0%	子どもたちが安心して過ごせる環境づくりに取り組んでいきます。
	6	課題やおもちゃは、子どもたちの発達や興味に合わせたものになっているか	100%	0%	0%	0%	子どもたちの発達や興味に合わせた課題や、おもちゃの選択を継続します。
適切な 支援の 提供	7	児童発達支援ガイドラインに基づいて作成された児童発達支援計画(個別支援計画)は、子どもの課題や保護者の思いが適切に反映されているか	100%	0%	0%	0%	保護者様と子どもの状態や課題を共有しながら、適切な児童発達支援計画の作成に努めていきます。
	8	児童発達支援計画(個別支援計画)には課題に対する具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%	保護者様と連携して取り組める支援内容を心がけていきます。
	9	児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	児童発達支援計画に沿った療育に取り組んでいきます。
	10	活動プログラムが固定しないように工夫されているか	100%	0%	0%	0%	子どものアセスメントや保護者様のニーズをもとに、オーダーメイドで実施していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の子どもたちと活動する機会があるか	28%	17%	39%	16%	個別療育のため、直接的な連携は現在行っていませんが、今後の検討課題であると考えています。
保護者 への 説明等	12	PALの運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	保護者様に対する丁寧な説明を心がけていきます。
	13	児童発達支援計画(個別支援計画)の説明はわかりやすかったか	100%	0%	0%	0%	引き続き、保護者様に対する丁寧な説明を心がけていきます。
	14	保護者に対して研修など、保護者向けプログラムが行われているか	100%	0%	0%	0%	今後も、保護者研修や療育教室を実施していきます。
	15	療育時に子どもの状況を伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	引き続き、保護者様と共通理解を持てるよう取り組んでいきます。
	16	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	療育時や個別面談時の相談および助言を継続します。
保護者 への 説明等	17	保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明され、相談や申し込みをした際に、迅速かつ適切に支援されているか	83%	0%	0%	17%	保護者様への周知・説明に力を入れ、サービス等の苦情に迅速に対応できるように努めていきます。
	18	保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮(ルビをふる、わかりやすい言葉を使うなど)がなされているか	100%	0%	0%	0%	今後も、書面だけではなく、わかりやすく丁寧な説明を心がけていきます。
	19	保護者に対して、定期的に活動内容(療育参観等)を伝えているか	100%	0%	0%	0%	今後も、保護者様に対して活動内容の目的や理由を説明していきます。
	20	定期的にホームページ等で、PALが提供するサービスの質に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか	61%	0%	0%	39%	ホームページで公表しておりますが、保護者様や利用を検討されている方の周知に努めていきます。
	21	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	94%	0%	0%	6%	今後も、個人情報の扱いに細心の注意を払い、管理していきます。
非常時 等の 対応	22	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	94%	0%	0%	6%	マニュアルは整備しておりますが、職員や保護者様への周知に努めていきます。また、個別療育時に避難訓練あるいは避難経路の確認を行います。
	23	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%	個別療育の事業であるため、避難訓練は個別で実施しています。
満足 度	24	子どもはPALに通うことを楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	子どもたちが楽しく過ごせる内容や環境設定について検討を続けていきます。
	25	PALの支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	安心して通える事業所として、適切な支援ができるよう心がけていきます。