

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 未回答	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	今後も定員に対して、十分なスペースの確保や、一人一人に合わせたスペースづくりを心がけていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	法令で定められている職員配置数の基準は満たしております。今後も職員への研修を始め、専門性の向上に努めていきます。
	3	PALの設備等は、スロープや手すりなどバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%	引き続き、子どもたちの特性に合わせたバリアフリーやコミュニケーションの配慮を心がけていきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されているか	100%	0%	0%	0%	ガイドラインに基づき、放課後等デイサービス計画の作成に取り組んでいきます。今後も、保護者と子どもの状態や課題を共有しながら、適切な支援計画の作成に努めます。
	5	活動プログラムが固定しないように工夫されているか	100%	0%	0%	0%	活動プログラムについては、一人一人オーダーメイドで実施しております。引き続き、アセスメントやお子さんやご家族のニーズをもとに、子どもたちに合ったプログラムが提供できるように努めていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の子どもたちと活動する機会があるか	19%	37%	26%	19%	直接的な連携は現在行っておりませんが、今後の検討課題であると思われます。
保護者 への 説明等	7	PALの運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	引き続き、保護者に対する丁寧な説明を心がけていきます。
	8	療育時に子どもの状況を伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	今後も、保護者と共通理解を持てるよう取り組んでいきます。
	9	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	保護者同伴の療育ですので、定期的な面談や、日々の困りごとについて、引き続きその都度ご相談をお受けしていきます。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明され、相談や申し込みをした際に、迅速かつ適切に支援されているか	96%	0%	0%	4%	苦情相談窓口を設置しておりますので、事業所が提供したサービス等の苦情については、迅速に対応できるよう努めていきます。
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮(ルビをふる、わかりやすい言葉を使うなど)がなされているか	100%	0%	0%	0%	今後も、書面だけではなく、口頭を含め、わかりやすく丁寧な説明を心がけていきます。
	13	保護者に対して、定期的に活動内容(療育参観等)を伝えられているか	100%	0%	0%	0%	今後も、保護者に対して活動内容を書面等で伝えるようにしていきます。
	14	定期的にホームページ等で、PALが提供するサービスの質に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか	48%	15%	0%	37%	1年に1度、ホームページ等で公表しております。利用者への周知について等、今後の検討課題であると思われます。
非常時 等の 対応	15	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	93%	0%	0%	7%	利用児・利用者の家族に関する個人情報が含まれる記録物について、情報漏洩に対して細心の注意を払い、管理していくことを心がけていきます。
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	37%	30%	4%	30%	緊急時、防犯、感染症に対するマニュアルは、職員間で周知しております。利用者に対しては、重要事項で説明しておりますが、マニュアルの閲覧等について、今後の検討課題であると思われます。
満足 度	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	35%	23%	4%	38%	避難訓練については、年間計画に基づき定期的に行っております。
	18	子どもはPALに通うことを楽しみにしているか	89%	7%	0%	4%	子どもたちが安全に楽しく過ごし、保護者にとっても安心して通える事業所として、療育の内容や環境設定について検討を続けていきます。
	19	PALの支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	子どもたちが安全に楽しく過ごし、保護者にとっても安心して通える事業所として、今後も適切な支援ができるようにしていきます。