

## 東大阪市社会福祉事業団公式 X（旧 Twitter） 運用ポリシー

### I. 運用の目的

「東大阪市社会福祉事業団公式 X(旧 Twitter)（以下当 X という）」は、東大阪市社会福祉事業団が運用し、当団体の情報の発信ツールとして活用することを目的として開設しました。

### II. 公式ページと発信内容

当団体として公式に発信する X は次のとおりです。

URL : <https://twitter.com/hsjigyodan>

アカウント名 : hsjigyodan

発信内容

1. 市民や福祉関係者に対するお知らせやイベント情報
2. 東大阪市社会福祉事業団の取り組みや魅力情報に関すること
3. その他

※なお、情報発信は原則、土・日曜日、祝日を除く平日の午前 9 時から午後 5 時までに行います。ただし、必要に応じてこの時間以外にも発信を行う場合があります。

### III. リプライ（コメント）、ダイレクトメッセージに対する返信等について

いただいた当 X へのリプライ（コメント）、ダイレクトメッセージについては、当 X から返信コメントいたしませんのでご容赦ください。また、当 X への返信機能による当団体へのご意見、ご要望に対しては、原則、当団体からは回答いたしませんので、あらかじめご了承ください。

### IV. 個人情報の扱い

当 X において当団体が掲載する情報については、個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報の漏洩がないよう適切に対処します。また、個人情報を収集する際は目的を明示し、利用目的の範囲内のみ利用します。

### V. 著作権の扱い

原則として、当 X に掲載している情報（テキスト・画像等）の著作権は、当団体または原作者に帰属します。私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

ただし、当 X へのリンクや、X 上でリツイートの機能を使用し掲載していただくことは問題ありません。

### VI. 問題の報告について

以下の事項に該当するリプライ（コメント）については、X 運営会社に問題があるとして報告させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- (1) 法令等に違反する内容
- (2) 公序良俗に反する内容
- (3) 誹謗中傷や他者の権利を侵害する内容
- (4) 政治、宗教活動を目的とする内容
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動など、商業目的の内容
- (6) 虚偽の内容や噂など他者の不安を煽るような内容
- (7) 人権・思想・信条等の差別、または差別を助長させるもの
- (8) わいせつな表現などを含む内容
- (9) 本人の許諾無く個人情報を特定・開示・漏洩するなどのプライバシーを侵害する内容
- (10) 著作権、商標権、肖像権など市または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (11) 当 X(旧 Twitter) に関係ない内容
- (12) その他、当団体が不適切と判断した内容、およびこれらの内容を含むウェブサイトへのリンク

#### VII. 統括責任者及び運用管理責任者等について

東大阪市社会福祉事業団事務局長を当 X に関する統括責任者とし、運用管理責任者として、東大阪市社会福祉事業団事務局長次長をもって充てる。

#### VIII. 免責事項について

(1) 当 X に当団体が掲載する情報については細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。利用者が当アカウントの情報を利用して行う一切の行為について、当団体はいかなる責任も負いません。

また、当団体のすべての情報を発信しているわけではありません。

(2) 当 X は、予告なく内容の変更や運用方法の見直し、利用の中止などを行う場合があります。

#### IX. 運用

この運用ポリシーは令和 4 年 12 月 1 日から適用する。

この運用ポリシーは令和 5 年 8 月 17 日から適用する。