

東大阪市社会福祉事業団公式 Instagram 運用ポリシー

I. 運用の目的

「東大阪市社会福祉事業団公式 Instagram（以下「当 Instagram」という。）」は、東大阪市社会福祉事業団が運用し、当団体の情報の発信ツールとして活用することを目的として開設しました。

II. 当 Instagram アカウントと発信内容

当団体として公式に発信する Instagram は次のとおりです。

URL：https://instagram.com/hsjigyodan_official

アカウント名：hsjigyodan_official

発信内容

1. 市民や福祉関係者に対するお知らせやイベント情報
2. 東大阪市社会福祉事業団の取り組みや魅力情報に関すること
3. その他

※なお、情報発信は原則、土・日曜日、祝日を除く平日の午前 9 時から午後 5 時までにを行います。ただし、必要に応じてこの時間以外にも発信を行う場合があります。

III. コメント・ダイレクトメッセージに対する返信等について

いただいた当 Instagram へのコメント、ダイレクトメッセージについては、当 Instagram から返信コメントいたしませんのでご容赦ください。また、当 Instagram への返信機能による当団体へのご意見、ご要望に対しては、原則、当団体からは回答いたしませんので、あらかじめご了承ください。

当 Instagram 以外のアカウントに対する「フォロー」「ダイレクトメッセージ」および投稿に対する「いいね!」「コメント」などは、原則行いませんので、あらかじめご了承ください。

IV. 個人情報の扱い

当 Instagram において当団体が掲載する情報については、個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報の漏洩がないよう適切に対処します。また、個人情報を収集する際は目的を明示し、利用目的の範囲内のみ利用します。

V. 著作権の扱い

原則として、当 Instagram に掲載している情報（テキスト・画像等）の著作権は、当団体または原作者に帰属します。私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた

場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

VI. コメントの削除等

以下の事項に該当するコメントについては、予告なく削除させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- (1) 法令等に違反する内容
- (2) 公序良俗に反する内容
- (3) 誹謗中傷や他者の権利を侵害する内容
- (4) 政治、宗教活動を目的とする内容
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動など、商業目的の内容
- (6) 虚偽の内容や噂など他者の不安を煽るような内容
- (7) 人権・思想・信条等の差別、または差別を助長させるもの
- (8) わいせつな表現などを含む内容
- (9) 本人の許諾無く個人情報を特定・開示・漏洩するなどのプライバシーを侵害する内容
- (10) 著作権、商標権、肖像権など市または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (11) 当 Instagram に関係ない内容
- (12) その他、当団体が不適切と判断した内容、およびこれらの内容を含むウェブサイトへのリンク

VII. 統括責任者及び運用管理責任者等について

東大阪市社会福祉事業団事務局長を当 Instagram に関する統括責任者とし、運用管理責任者として、東大阪市社会福祉事業団事務局長次長をもって充てる。

VIII. 免責事項について

- (1) 当 Instagram に当団体が掲載する情報については細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。利用者が当アカウントの情報を用いて行う一切の行為について、当団体はいかなる責任も負いません。また、当団体のすべての情報を発信しているわけではありません。
- (2) 当 Instagram は、予告なく内容の変更や運用方法の見直し、利用の中止などを行う場合があります。

IX. 運用

この運用ポリシーは令和 4 年 1 2 月 1 日から適用する。